



Damos
la bienvenida
a los visitantes
y usuarios

Biblioteca Principal
stadsbiblioteket@vasteras.se

Biblioteca Omnibus
bokbussen.stadsbibliotek@vasteras.se

Biblioteca de Bäckby
backby.bibliotek@vasteras.se

Biblioteca Infantil y Escolar de Irsta
irsta.bibliotek@vasteras.se

Biblioteca de Råby
raby.bibliotek@vasteras.se

Biblioteca de Skiljebo
skiljebo.bibliotek@vasteras.se

Biblioteca de Viksång
viksang.bibliotek@vasteras.se

Biblioteca de Önsta-Gryta
onsta-gryta.bibliotek@vasteras.se

Teléfono del Servicio a Clientes: 021-39 46 01.

Visite nuestro sitio web o Facebook para ver los horarios
de apertura de actualidad y para información

www.bibliotek.vasteras.se
www.facebook.com/vasterasstadsbibliotek

Fotografías: ©Fotógrafo: Pia Nordlander, bildn.se



VÄSTERÅS
STADSBIBLIOTEK

Información
y Reglamento
de Préstamo



VÄSTERÅS STAD

EN TODAS LAS BIBLIOTECAS DE VÄSTERÅS hay servicio gratuito de préstamo de libros y otros materiales, así como de uso libre de otros servicios: enciclopedias y diccionarios, diarios, revistas, Internet, computadoras, información comunitaria etcétera. El personal quiere brindar la ayuda mejor posible a sus visitantes y usuarios. **Gustosamente responderemos a sus preguntas.**

TARJETA DE USUARIO

La tarjeta de usuario es gratuita, con tal de exhibir su documento de identidad válida. Los titulares de tarjetas de usuario son inscritos en el registro de usuarios de la biblioteca.

Los niños menores de 15 años requieren autorización de su padre o madre, quien será responsable de los préstamos.

La tarjeta de usuario viene acompañada de un código PIN, que consta de cuatro dígitos. El código PIN lo necesitará Ud. para renovar su préstamo y demás trámites a través del sitio web de la biblioteca, para prestar libros en los aparatos de registro automático y reservar hora en las computadoras de la biblioteca.

SU RESPONSABILIDAD

La tarjeta de usuario es un **documento de valor personal**, lo cual significa que Ud. será responsable de los libros y demás materiales prestados con la tarjeta. El usuario indemnizará cualquier material extraviado o

dañado, de acuerdo con el valor que establezca la biblioteca.

Si pierde su tarjeta de usuario, COMUNÍQUELO CUANTO ANTES.

AUTOSERVICIO

En el sitio web de la biblioteca – www.bibliotek.vasteras.se – Ud. podrá ver qué libros tiene la biblioteca y si están disponibles. Entrando en el sitio web por medio del número de su tarjeta de usuario o bien su número de identidad personal, más el código PIN, Ud. podrá comprobar los libros que tenga prestados y renovar sus préstamos. También podrá reservar libros o bien anular reservas, así como sugerir adquisiciones de libros.

PERÍODO DE PRESTAMO

El período de préstamo normal es de cuatro semanas. Para películas de largometraje, entre otras cosas, el período de préstamo es más corto.

RENOVACIÓN DE PRÉSTAMO

Por regla general, se puede prestar un libro **no más de dos veces**, a no ser que esté reservado por otro usuario.

La renovación puede efectuarse en el sitio web de la biblioteca, o bien por teléfono.

RESERVAS

Si Ud. desea prestar un libro que esté prestado ya, lo podrá reservar usando las computadoras de búsqueda de la biblioteca, en los mostradores de información de la biblioteca, o bien en el sitio web de la

biblioteca. En cuanto el libro haya llegado a la biblioteca, Ud. recibirá una comunicación por correo normal, por correo electrónico o SMS. Ud. recogerá el libro en la biblioteca que haya escogido, donde permanecerá por un plazo de siete días.

RECARGO POR RETRASO

La biblioteca cobra un recargo por los libros de adultos que sean devueltos con retraso. Dicho recargo se paga obligatoriamente aun cuando la biblioteca no haya enviado un recordatorio. Aquellos libros retrasados que sean devueltos en el buzón de devolución, se registran como deuda. El recargo lo pagará la próxima vez que preste libros, o bien desde su cuenta de banco, en el sitio web de la biblioteca.

RECORDATORIO

Ud. podrá solicitar que le hagan llegar un aviso de retraso tres días antes de que venza el plazo del préstamo, por correo electrónico o SMS. En el caso de que los libros no sean devueltos, se mandará una factura de acuerdo con una tasación especial.

Si un usuario no devuelve los libros de la biblioteca, pese a haberse enviado recordatorio, y si no paga el recargo por retraso, dicha persona será suspendida, y no podrá prestar libros. La suspensión será levantada cuando los libros hayan sido devueltos y la deuda o la factura haya sido cancelada.