

معلومات بخصوص قواعد الإستعارة

المكتبة الرئيسية

stadsbibliotek@vasteras.se

حافلة الكتب، الغرفة الحمراء المتنقلة

bokbussen.stadsbibliotek@vasteras.se

مكتبة بيكي

backby.bibliotek@vasteras.se

مكتبة روبي

raby.bibliotek@vasteras.se

مكتبة شيليبو

skiljebo.bibliotek@vasteras.se

مكتبة فيكسيني

viksang.bibliotek@vasteras.se

مكتبة أونسا-جريتنا

onsta-gryta.bibliotek@vasteras.se

خدمة العملاء: 021-39 46 01

قم بزيارتنا على موقع على شبكة الإنترنت أو أليفيس بوك لمعرفة ساعات
www.bibliotek.vasteras.se العمل وللحصول على المعلومات

www.facebook.com/vasterasstadsbibliotek

©Fotograf: التصوير Pia Nordlander, bilda.se بيا نوردلاندر



VÄSTERÅS
STADSBIBLIOTEK



VÄSTERÅS STAD



نرحب
بك كزائر
ومستعير!

تستطيع في جميع المكتبات في فيستراوس استعارة الكتب والمواد الأخرى. يريد الموظفون العمل بأحسن طريقة ممكنة على مساعدة الزوار والمستعيرين. يمكنك بكل سرور سؤالننا!

بطاقة المكتبة

تحصل مجاناً على بطاقة المكتبة. اظهر فقط بطاقة هوية صالحة. يتم تسجيل صاحب بطاقة المكتبة في سجلات المكتبة الخاصة بالمستعيرين. **يحتاج الصغار تحت سن ال 18 سنة موافقة ولي الأمر.** يكون ولي الأمر مسؤولاً عن الأشياء التي تستعار.

تكون بطاقة الإستعارة متصلة برقم كود سري يتكون من أربعة ارقام. وتحتاج الى إدخال هذا الرقم السري لعمل استعارة، وعند الدخول الى موقعنا على الويب أو لإستعارة كمبيوتر لدينا.

مسؤوليتك

إن بطاقة المكتبة هي وثيقة شخصية قيمة. ويعني ذلك أنك تكون مسؤولاً عن الكتب وخلافه من المواد المستعارة بواسطة البطاقة. المواد التي تفقد أو تعطب يتم التعويض عنها بواسطة المستعير وفقاً للقيمة التي تقدرها المكتبة. قم على الفور بالتبليغ عند فقدان بطاقة المكتبة. كما أنه تقع على عاتقك مسؤولية الاحتفاظ بمعلومات جهة الاتصال الخاصة بك السارية حالياً.

الخدمة الذاتية

www.bibliotek.vasteras.se

من موقع المكتبة على شبكة الإنترنت يمكنك من كتالوج المكتبة أن ترى الكتب الموجودة بالمكتبة ومعرفة إذا ما كانت في متناول اليد. من خلال تسجيل الدخول برقم بطاقة المكتبة الخاص بك أو رقمك الشخصي والرمز، السري يمكنك رؤية الاستعارات المنزلية الخاصة بك وإجراء عمليات التجديد. يمكنك حجز الكتب وإلغاء الحجز وكذلك تقديم اقتراحاتك للأشياء التي قوم بشرائها.

فترة الإستعارة

عادة تكون فترة الإستعارة أربعة أسابيع. وهناك فترة استعارة اقل من ذلك مثلاً عند استعارة الأفلام.

تجديد الإستعارة

كقاعدة عامة، يكون لديك الفرصة لاستعارة كتاب بحد أقصى مرتين، لكن ليس إذا كان محجوزاً من قبل مستعير آخر. ويمكنك تجديد الإستعارة بسهولة من خلال الموقع الإلكتروني.

الحجز

إذا كنت ترغب في استعارة كتاب يكون مستعار عند آخرين فيمكنك حجزه. يمكنك القيام بالحجز، عن طريق “الصفحات” في الموقع الإلكتروني للمكتبة، أو بمساعدة من الموظفين. وفور وصول الكتاب تصلك رسالة إس إم إس، أو رسالة بريد إلكتروني أو رسالة على عنوانك. وتقوم بإستلام الكتاب من المكتبة التي اخترتها، حيث يظل هناك في انتظارك لمدة 7 أيام.

رسوم التأخير

تأخذ المكتبة جمع رسوماً عن التأخير، لكتب الكبار التي يتم إرجاعها في وقت متأخر. وتدفع هذه الرسوم حتى لو لم ترسل المكتبة رسالة تذكيرية. وإذا قمت بتسليم ما استعرتة في وقت متأخر من خلال الفتحة المخصصة للأشياء المستعارة، فيتم حساب دين عليك. ويمكنك دفع الرسوم التي عليك عند وقت الإستعارة التالية أو من خلال حسابك في الموقع الإلكتروني للمكتبة.

التذكير

يمكن ان تصلك رسالة تحذير قبل نفاذ فترة الإستعارة بثلاثة أيام إما من خلال البريد الإلكتروني أو رسالة إس إم إس. بعد نفاذ فترة الإستعارة بوقت معين ترسل المكتبة لك رسالة تذكيرية. وإذا لم ترجع الكتب المتأخرة بالرغم من ذلك، يتم إرسال بوليصة للدفع وفقاً لتقييم خاص.

إذا لم يرجع المستعير على الرغم من رسائل التذكير، كتب المكتبة ولا يذف رسوم التأخي، يتم حرمان/حظر الشخص من الإستعارة. ويرفع الحظر عندما تقوم بإرجاع الأشياء المستعارة ودفع الدين أو المبالغ التي عليك دفعها.